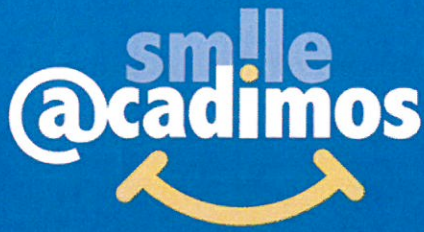


ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ





smile και έφυγες!

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 57 ΑΘΗΝΑ 10564
ΤΗΛ 210 37 38 000 FAX 210 32 38 173
info@smileacadimos.gr
ΜΗ.Τ.Ε. 0206Ε60000466601
www.smileacadimos.gr

Προς : **2^ο ΛΥΚΕΙΟ ΒΡΙΑΗΣΣΙΩΝ**
Θέμα : ΕΚΔΡΟΜΗ 05 ΗΜΕΡΕΣ
Υπόψη : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΧΟΛΕΙΟΥ
: ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ
: ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΓΟΝΕΩΝ & ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ
: ΜΑΘΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Αξιότιμοι ταξιδιώτες ,

Σας ευχαριστούμε που ζητήσατε προσφορά από το γραφείο μας για την εκδρομή σας στο ΡΩΜΗ.
Παρακάτω σας παραθέτουμε όλα τα στοιχεία της εκδρομής με τιμές και υπηρεσίες. Είμαστε σίγουροι πως η προσφορά μας θα σας ικανοποιήσει ώστε να μπορέσουμε να συνεργαστούμε.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 05 ΗΜΕΡΕΣ

ΜΑΘΗΤΕΣ: 90-120

ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ :07

- Η παρούσα οικονομική προσφορά καλύπτει και περιλαμβάνει οτιδήποτε αναφέρεται στη ζήτηση σας και είναι σύμφωνη με τους όρους και τις απαιτήσεις αυτής.
- Η εταιρεία SMILE ACADIMOS αποτελεί εχέγγυο για την άρτια διοργάνωση και διεκπεραίωση της εκδρομής σας τόσο λόγω τεχνογνωσίας όσο και πολυτελούς εμπειρίας των στελεχών της .

ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ :



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 4*** ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΡΩΜΗΣ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΜΑΘΗΤΗ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ 4****	800€	ΠΡΩΙΝΟ

Περιλαμβάνονται:

- Πολυτελές κλιματιζόμενο, λεωφορείο με κινητήρα **EURO 06 με έμπειρο οδηγό** στην αποκλειστική διάθεση του σχολείου καθ' όλη την διάρκεια της εκδρομής, στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού κανονισμού απασχόλησης των λεωφορείων.
- Μεταφορά των μαθητών από το σχολείο στο αεροδρόμιο και αντίστροφα .
- Τέσσερις (04) διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο τρίκλινα δωμάτια για τους μαθητές και μονόκλινα για τους συνοδούς καθηγητές.
- **60 Αεροπορικά εισιτήρια με την εταιρεία AEGEAN AIR LINES με βαλίτσα 23 κιλών & 60 αεροπορικά εισιτήρια με την SKY EXPRESS με βαλίτσα 23 κιλών**
- Πρωινό σε μπουφέ εντός του ξενοδοχείου.
- Δωρεάν συμμετοχή συνοδών καθηγητών.
- Αρχηγός συνοδεία με το γκρουπ καθ' όλη την διάρκεια της εκδρομής .
- Όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι του ξενοδοχείου (εστιατόριο, μπαρ, κλπ.) είναι στη διάθεση σας, καθώς το προτεινόμενο ξενοδοχείο πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις για τη σωστή διαμονή σας σύμφωνα με την προκήρυξη του σχολείου (θέρμανση, ζεστό νερό κλπ).
- Ξεναγήσεις-περιηγήσεις βάσει προγράμματος του σχολείου.
- Ασφάλεια αστικής ευθύνης tour operator και ταξιδιωτική ασφάλιση με την **ANAX**.
- Διόδια των αυτοκινητοδρόμων και εισόδων των πόλεων .
- Ατομικές αποδείξεις για όλους τους μαθητές .
- Επαγγελματίας τοπικός αρχηγός του γραφείου μας για την καλύτερη διεκπεραίωση του προγράμματος της εκδρομής.



- Αποδοχή όλων των όρων της προκήρυξη σας.

Σημαντικές σημειώσεις:

- Παρακαλούμε όπως μελετήσετε τις ασφαλιστικές καλύψεις ως επισυνάπτονται, καθώς αποτελούν το πιο ακριβό συμβόλαιο της αγοράς, με γνώμονα την καλύτερη κάλυψη του ταξιδιώτη. Προβλέπεται επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση έκτακτης ασθένειας με τα αντίστοιχα παραστατικά από νοσοκομείο.

ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ:

Είσοδοι σε μουσεία / μνημεία, αρχαιολογικούς χώρους, πάρκα θεαμάτων, ακουστικά (whispers), εισιτήρια άλλων μέσων (συγκοινωνίας ή αναψυχής), extra περιηγήσεις ή πρόσθετες αμοιβές ξεναγών, για " extra" προγράμματα διασκέδασης, φιλοδωρήματα, αχθοφορικά, επιπλέον γεύματα, ποτά, καθώς και ότι ρητά δεν αναφέρεται στο πρόγραμμα ή αναγράφεται ως προαιρετικό ή προτεινόμενο.

Βρισκόμαστε πάντοτε στη διάθεση σας για όποιες διευκρινήσεις και απορίες.

Με εκτίμηση,

Aris Antonopoulos

Travel Consultant

57 El. Venizelou str. 10564 Athens

e a.antonopoulos@smileacadimos.gr w www.smileacadimos.gr

t +30 210 37 38 000 t +30 210 32 38 173



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ISO





ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Q-CERT

Η QMSCERT, διαπιστευμένος οργανισμός επιθεωρήσεων τρίτου μέρους & πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:

SMILE ACADIMOS I.K.E.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 57, Τ.Κ. 10564, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ

με πεδίο εφαρμογής:

**Υπηρεσίες Δημοσίων και Ιδιωτικών Οδικών Μεταφορών
Επιβατών – Οδική Μεταφορά Επιβατών - Υπηρεσίες
Ταξιδιωτικού Πρακτορείου / Παροχή Τουριστικών και
Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών**

έχει καθιερώσει ένα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
το οποίο είναι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου

ΕΛΟΤ ISO 45001:2018

13 Δεκεμβρίου, 2026

Τέλος Περιόδου Πιστοποίησης

14 Δεκεμβρίου, 2023

Ημ/νία Αρχικής Πιστοποίησης

14 Δεκεμβρίου, 2023

Ημερομηνία Πιστοποίησης

Κωδικός IAF/EA: 31 M, 39 X

Για το Συμβούλιο της QMSCERT

Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο. Η ισχύς του πιστοποιητικού (3 έτη) προϋποθέτει ότι πραγματοποιούνται με επιτυχία οι ετήσιες εποπτικές επιθεωρήσεις.

Για πληροφορίες σχετικά με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.qmscert.com



Αριθμός Πιστοποιητικού: 141223-2



Πιστοποίηση ΣΔ
Αρ. Πιστ. 110

QMSCERT Βλασίου Γαβρηλίδη 28, Τ.Κ. 546 55 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ Q-CERT

Η QMSCERT, διαπιστευμένος οργανισμός επιθεωρήσεων τρίτου μέρους & πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:

SMILE ACADIMOS I.K.E.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 57, Τ.Κ. 10564, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ

με πεδίο εφαρμογής:

**Υπηρεσίες Δημοσίων και Ιδιωτικών Οδικών Μεταφορών
Επιβατών – Οδική Μεταφορά Επιβατών - Υπηρεσίες
Ταξιδιωτικού Πρακτορείου / Παροχή Τουριστικών και
Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών**

έχει καθιερώσει ένα
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
το οποίο είναι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου

ISO 39001:2012

13 Δεκεμβρίου, 2026
Τέλος Περιόδου Πιστοποίησης

14 Δεκεμβρίου, 2023
Ημερομηνία Πιστοποίησης

14 Δεκεμβρίου, 2023
Ημ/νία Αρχικής Πιστοποίησης

Για το Συμβούλιο της QMSCERT

Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο. Η ισχύς του πιστοποιητικού (3 έτη) προϋποθέτει ότι πραγματοποιούνται με επιτυχία οι ετήσιες εποπτικές επιθεωρήσεις.

Για πληροφορίες σχετικά με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.qmscert.com



Αριθμός Πιστοποιητικού: 141223-3



Πιστοποίηση ΣΔ
Αρ. Πιστ. 110

QMSCERT Βλασίου Γαβριηλίδη 28, Τ.Κ. 546 55 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα



Πιστοποιητικό

Το παρόν πιστοποιεί ότι
το Σύστημα Διαχείρισης της:

SMILEACADIMOS IKE

Πανεπιστημίου 57, Τ.Κ. 10564, Αθήνα, Ελλάδα

Έχει αξιολογηθεί και έχει καταχωρηθεί από τον φορέα πιστοποίησης
Libero Assurance για το ακόλουθο διεθνές πρότυπο:

ISO/IEC 27701:2019

Το σύστημα Διαχείρισης εφαρμόζεται στο πεδίο:

**Παροχή τουριστικών υπηρεσιών (τουριστικό γραφείο) και υπηρεσίες κρατήσεων
σε τουριστικά καταλύματα για λογαριασμό πελατών**

Αρχική 18/07/2022
(Αρχική Πιστοποίηση)

Εκδόθηκε 18/07/2025 στον ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΕΛΛΑΔΑ
(Ημερομηνία Έκδοσης) (Τόπος Έκδοσης Πιστοποιητικού)

Λήγει 05/07/2028
(Ημερομηνία Λήξης)



ACCREDITED
Management Systems
Certification Body
No. 85

Για τον Φορέα Πιστοποίησης
Η ισχύς του παρόντος πιστοποιητικού εξαρτάται
από την ικανοποιητική ολοκλήρωση των ετήσιων
ελέγχων.

Αυτό το έγγραφο έχει ηλεκτρονική υπογραφή.
Ελέγξτε την εγκυρότητα του πιστοποιητικού
στο:

<https://liberoassurance.org/verification/>

Μοναδικός Αριθμός Πιστοποιητικού:

GR12155507222772

Efthimios Liberopoulos

LiberoAssurance Contact Details

3524 SILVERSIDE ROAD, SUITE 35B WILMINGTON, DE 19810 USA
Email: info@liberoassurance.org | Website: www.liberoassurance.org



Πιστοποιητικό

Το παρόν πιστοποιεί ότι
το Σύστημα Διαχείρισης της:

SMILEACADIMOS IKE

Πανεπιστημίου 57, Τ.Κ. 10564, Αθήνα, Ελλάδα

Έχει αξιολογηθεί και έχει καταχωρηθεί από τον φορέα πιστοποίησης
Libero Assurance για το ακόλουθο διεθνές πρότυπο:

ISO/IEC 27001:2022

Με τεκμηριωμένη Δήλωση Εφαρμογής: Version 4 /15-01-2025

Το σύστημα Διαχείρισης εφαρμόζεται στο πεδίο:

**Παροχή τουριστικών υπηρεσιών (τουριστικό γραφείο) και υπηρεσίες κρατήσεων
σε τουριστικά καταλύματα για λογαριασμό πελατών**

Αρχική 18/07/2022
(Αρχική Πιστοποίηση)

Εκδόθηκε 18/07/2025 στον ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΕΛΛΑΔΑ
(Ημερομηνία Έκδοσης) (Τόπος Έκδοσης Πιστοποιητικού)

Λήγει 18/07/2028
(Ημερομηνία Λήξης)



MS Certification
No. of Certificate 1033

Για τον Φορέα Πιστοποίησης
Η ισχύς του παρόντος πιστοποιητικού εξαρτάται
από την ικανοποιητική ολοκλήρωση των ετήσιων
ελέγχων.

Αυτό το έγγραφο έχει ηλεκτρονική υπογραφή.
Ελέγξτε την εγκυρότητα του πιστοποιητικού
στο:

<https://liberoassurance.org/verification/>

Μοναδικός Αριθμός Πιστοποιητικού:

GR1215550722272

Efthimios Liberoopoulos

LiberoAssurance Contact Details



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ Q-CERT

Η QMSCERT, διαπιστευμένος οργανισμός επιθεωρήσεων τρίτου μέρους & πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:

SMILE ACADIMOS I.K.E.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 57, Τ.Κ. 10564, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ

με πεδίο εφαρμογής:

**Υπηρεσίες Δημόσιων και Ιδιωτικών Οδικών Μεταφορών
Επιβατών – Οδική Μεταφορά Επιβατών**

έχει καθιερώσει ένα
ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
το οποίο είναι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου

ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015

13 Δεκεμβρίου, 2026

Τέλος Περιόδου Πιστοποίησης

14 Δεκεμβρίου, 2023

Ημ/νία Αρχικής Πιστοποίησης

14 Δεκεμβρίου, 2023

Ημερομηνία Πιστοποίησης

Κωδικός NACE: 49.39

Για το Συμβούλιο της QMSCERT

Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο. Η ισχύς του πιστοποιητικού (3 έτη) προϋποθέτει ότι πραγματοποιούνται με επιτυχία οι ετήσιες εποπτικές επιθεωρήσεις.

Για πληροφορίες σχετικά με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.qmscert.com



Αριθμός Πιστοποιητικού: 141223-1



Πιστοποίηση ΣΔ
Αρ. Πιστ. 110

QMSCERT Βλασίου Γαβριηλίδη 28, Τ.Κ. 546 55 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Το παρόν πιστοποιητικό πιστοποιεί ότι το σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με το
EN 13816:2012 της:

SMILE ACADIMOS I.K.E

Πανεπιστημίου 57, 10564 Αθήνα, Ελλάδα

Επιθεωρήθηκε και επιβεβαιώθηκε ότι πληροί τις απαιτήσεις του EN 13816:2012



Το πεδίο εφαρμογής είναι:

**Υπηρεσίες δημοσίων και ιδιωτικών οδικών μεταφορών –
Οδική Μεταφορά επιβατών
Υπηρεσίες ταξιδιωτικού πρακτορείου / Παροχή Τουριστικών και
Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών**

Εγκρίθηκε από την Certcom.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'NB', written over a horizontal line.

Πρόεδρος

Αριθμός Πιστοποιητικού: 23029T
Ημερομηνία Έκδοσης: 15 Δεκ. 2023
Τελευταία Αναθεώρηση: n/a
Ισχύει Μέχρι: 14 Δεκ. 2026

Για τον έλεγχο εγκυρότητας του παρόντος πιστοποιητικού αποστείλατε e-mail στο info@certcom.gr
Η πιστοποίηση υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο και εφαρμόστηκε ο κανονισμός πιστοποίησης της CertCom
Το παρόν Πιστοποιητικό δεν είναι νομικό έγγραφο και παραμένει ιδιοκτησία της Certcom,
στην οποία και θα πρέπει να επιστραφεί κατόπιν σχετικού αιτήματος



certcom

Βοσπόρου 1, Νέα Ιωνία, 14234 Αττική, Ελλάδα

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με

ISO 9001 : 2015

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας-Απαιτήσεις

Βάσει των διαδικασιών TUV HELLAS (TUV NORD) A.E., πιστοποιείται ότι η

SMILEACADIMOS I.K.E.

Πανεπιστημίου 57

105 64 Αθήνα

Ελλάδα



Εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το παραπάνω πρότυπο για το εξής πεδίο εφαρμογής

Παροχή Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών.

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 041 17 0027

Αναφορά Επιθεώρησης με αρ. E-2862/2023

Ισχύει από 2023-02-20

Ισχύει μέχρι 2026-02-19

Αρχική πιστοποίηση 2014

TUV HELLAS (TUV NORD) A.E. Φορέας Πιστοποίησης

Αθήνα, 2023-02-20

Η πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις διαδικασίες επιθεώρησης και πιστοποίησης της TUV HELLAS (TUV NORD) A.E. και υπόκειται σε τακτικές επιθεωρήσεις επιτήρησης.



**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΔΕΙΑΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ**



Τροποποίηση γνωστοποίησης ίδρυσης και λειτουργίας τουριστικού γραφείου



Η παρούσα εκτύπωση μπορεί να μην ανταποκρίνεται στην τρέχουσα κατάσταση της δραστηριότητας. Παρακαλώ σαρώστε το QR code, για να δείτε την πραγματική εικόνα της δραστηριότητας, ως έχει σήμερα.

Στοιχεία Ενέργειας

Ενέργεια

Τροποποίηση Γνωστοποίησης Λειτουργίας

Αναγνωριστικό Ενέργειας

346175

Ημερομηνία ενέργειας

04/08/2025 14:48

Κατάσταση ενέργειας

Οριστικά Υποβληθείσα

Οικονομική Δραστηριότητα

Τουριστικά γραφεία

Οικονομικός Φορέας

SMILEACADIMOS ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (800662697)

Εγκατάσταση

ΕΔΡΑ SMILE (ΑΘΗΝΑΙΩΝ)

Περιφερειακή Ενότητα

ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ

Δήμος

ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Διεύθυνση

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 57 10564

Γεωγραφικό Πλάτος

37.982936119094816

Γεωγραφικό Μήκος

23.730727785401882

A. Στοιχεία δραστηριότητας

1. Εγκεκριμένος διακριτικός τίτλος, εφόσον υπάρχει

Για να καταχωρίσετε τον διακριτικό τίτλο θα πρέπει προηγουμένως να έχετε λάβει τη σχετική έγκριση από την οικεία Π.Υ.Τ.

2. Κωδικός της δραστηριότητας*

Αναφέρετε το σύνολο των κωδικών που περιγράφουν κατά τον ακριβέστερο τρόπο την ασκούμενη δραστηριότητα, για την οποία υποβάλλετε την παρούσα γνωστοποίηση.

Κωδικός	Περιγραφή
79.12	Δραστηριότητες γραφείων οργανωμένων ταξιδιών

3. Αριθμός ΜΗ.Τ.Ε.

Αν δεν υφίσταται αριθμός ΜΗ.Τ.Ε., αυτός θα δημιουργηθεί μετά την υποβολή.

0206E60000466601

4. Γνωστοποίηση ίδρυσης και λειτουργίας (του άρθρου 251 του ν. 4442/2016):*

Τουριστικού γραφείου

Υποκαταστήματος
τουριστ. γραφείου

Διαδικτυακού
τουριστικού γραφείου

Πρόσθετες δραστηριότητες τουριστικού γραφείου

5. Ο φορέας της δραστηριότητας διαθέτει, είτε ιδιόκτητα, είτε κατόπιν χρηματοδοτικής μίσθωσης κατά τις κείμενες διατάξεις, επιβατηγά ιδιωτικής χρήσης οχήματα*

Ναι

Όχι

6. Πλήθος επιβατηγών ΙΧ οχημάτων*

1

7. Ο φορέας δραστηριότητας διαθέτει είτε ιδιόκτητα είτε κατόπιν χρηματοδοτικής μίσθωσης κατά τις κείμενες διατάξεις, Δημόσιας Χρήσης Τουριστικά Λεωφορεία*

Ναι

Όχι

8. Πλήθος τουριστικών λεωφορείων ΔΧ*

1

B. Δικαιολογητικά

9. Εγγυητική επιστολή υπέρ Ελληνικού Δημοσίου ύψους 5.000 ευρώ ή ισόποση εγγυοδοτική παρακαταθήκη από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων*

[SMILE-ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΔΠΑ.pdf](#)

10. Αποδεικτικό κατάθεσης στην αρμόδια αρχή της εγγυητικής επιστολής ή της εγγυοδοτικής παρακαταθήκης*

[ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ.ΕΟΤ 040825 SMILEACADIMOS IKE.pdf](#)

11. Παράβολο του άρθρου 7 της ΚΥΑ 18913 & 18914 (Β'5161)

Αναρτήστε το αποδεικτικό καταβολής του αντιτίμου του παραβόλου που έχετε πληρώσει ή/και δηλώστε τον κωδικό του.

Κατάθεση παραβόλου μέσω του e-paranolo

Ναι

Όχι

Αποδεικτικό καταβολής του αντιτίμου του παραβόλου

Αναρτήστε το αρχείο πληρωμής του παραβόλου.

[ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ ΓΙΑ ΑΔΕΙΑ ΠΥΤ.pdf](#)

12. Μισθωτήριο συμβόλαιο ή τίτλοι ιδιοκτησίας γραφειακής εγκατάστασης τουριστικού γραφείου*

[SMILE-ΜΙΣΘΩΤΗΡΙΟ.pdf](#)

13. Αντίγραφο έναρξης επιτηδεύματος Δ.Ο.Υ.

[SMILE-ΕΝΑΡΞΗ.pdf](#)

14. Νομιμοποιητικά έγγραφα περί νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης

Εφόσον ο φορέας της δραστηριότητας είναι νομικό πρόσωπο μη υπόχρεο εγγραφής στο ΓΕΜΗ.

Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

15. Αντίγραφο ποινικού μητρώου

Μόνο για φυσικά πρόσωπα που έχουν την ιθαγένεια άλλου κράτους - μέλους της Ε.Ε. ή νομικά πρόσωπα που έχουν την έδρα τους σε άλλο κράτος - μέλος της Ε.Ε., για τα οποία υποβάλλεται ισοδύναμο έγγραφο ή ένορκη βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση

[ΠΟΙΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΨΑΡΟΠΟΥΛΟΥ.pdf](#)

16. Ενιαίο πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας

Στην περίπτωση που ο φορέας της δραστηριότητας είναι νομικό πρόσωπο, το Πιστοποιητικό εκδίδεται τόσο για το νομικό πρόσωπο όσο και για τον νόμιμο εκπρόσωπό του. Μόνο για φυσικά πρόσωπα που έχουν την ιθαγένεια άλλου κράτους - μέλους της Ε.Ε. ή νομικά πρόσωπα που έχουν την έδρα τους σε άλλο κράτος - μέλος της Ε.Ε., για τα οποία υποβάλλεται ισοδύναμο έγγραφο ή ένορκη βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση.

[ΠΙΣΤ. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ SMILEACADIMOS.pdf](#)

17. Απόφαση έγκρισης διακριτικού τίτλου τουριστικού γραφείου

Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

18. Απόφαση/εις έγκρισης ειδικής διαδρομής τουριστικού λεωφορείου ανοικτού τύπου

Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

19. Απόφαση/εις έγκρισης ειδικής διαδρομής τουριστικού τρένου

Δεν έχει επιλεγεί αρχείο

20. Ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Εφόσον το τουριστικό γραφείο είναι διοργανωτής/ πωλητής τουριστικών πακέτων (π.δ. 7/2018 (Α'12))

[SMILE-ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ.pdf](#)

21. Άλλο δικαιολογητικό

[SMILE-MH METABOLΩN.pdf](#)

Συνοπτική περιγραφή δικαιολογητικού

ΜΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ

[SMILE-ΠΙΣΤΟΠ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ.pdf](#)

Συνοπτική περιγραφή δικαιολογητικού

ΠΙΣΤΟΠ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ

[eparavolo-7.pdf](#)

Συνοπτική περιγραφή δικαιολογητικού

ΠΑΡΑΒΟΛΟ

22. Εδώ σημειώνετε όποια επιπλέον πληροφορία επιθυμείτε να γνωστοποιήσετε

ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΗΜΑΤΟΣ

**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ
ΚΑΛΥΨΗΣ**



Πίνακας Καλύψεων Ταξιδιωτικής Ασφάλισης

ANAX EXTRA II

ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ	
	Εκτός Ελλάδας	Εντός Ελλάδας
Ιατρικές συμβουλές και πληροφορίες Συντονιστικού Κέντρου	Απεριόριστο	
Υγειονομική μεταφορά Ασφαλισμένου	Απεριόριστο	
Επαναπατρισμός του Ασφαλισμένου	Μέχρι €5.000	
Επαναπατρισμός των συνταξιδευόντων, μη παθόντων μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου	Ένα αεροπορικό εισιτήριο	Ένα εισιτήριο με δημόσιο μέσο μεταφοράς
Έξοδα νοσηλείας	Μέχρι €10.000	Μέχρι €1.000
Έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης εκτός νοσοκομείου	Μέχρι €1.500	Μέχρι €500
Έξοδα μετακίνησης και διαμονής στενού συγγενή του Ασφαλισμένου που νοσηλεύεται	Ένα αεροπορικό εισιτήριο με επιστροφή Διαμονή σε ξενοδοχείο για 5 ημέρες μέχρι 500€	Ένα εισιτήριο με επιστροφή με δημόσιο μέσο μεταφοράς Διαμονή σε ξενοδοχείο για 5 ημέρες μέχρι 250€
Αποζημίωση για απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου από ατύχημα	Μέχρι €30.000 Ανώτατο όριο αποζημίωσης για ατύχημα σε ομάδα ασφαλισμένων στο ίδιο συμβάν €300.000	
Έξοδα για μεταφορά σορού	Μέχρι €5.000	Μέχρι €2.000
Αποζημίωση για ακύρωση ταξιδιού	Μέχρι €1.050	
Αποζημίωση για την απώλεια αποσκευών (Ισχύει μόνο για αεροπορικά ταξίδια)	Μέχρι €500	Μέχρι €300
Έξοδα διαμονής και επικοινωνίας του Ασφαλισμένου λόγω κλοπής ή καταστροφής των ταξιδιωτικών του εγγράφων	Μέχρι €500	Μέχρι €200
Έξοδα λόγω καθυστέρησης άφιξης των αποσκευών	Μέχρι €200 για καθυστέρηση πάνω από 4 ώρες	
Έξοδα για νομική υποστήριξη	Μέχρι €3.000	
Έξοδα λόγω καθυστέρησης της πτήσης	Για καθυστέρηση: • πάνω από 4 ώρες μέχρι 100€ • πάνω από 24 ώρες μέχρι 450€	Για καθυστέρηση: • πάνω από 4 ώρες μέχρι 100€ • πάνω από 24 ώρες μέχρι 200€
Έξοδα του Ασφαλισμένου εξαιτίας ξαφνικής διακοπής του ταξιδιού του	Ένα αεροπορικό εισιτήριο Άλλες δαπάνες έως 1.000€	Ένα αεροπορικό εισιτήριο Άλλες δαπάνες έως 500€
Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων	Μέχρι €10.000	
Έξοδα μετάφρασης	Μέχρι 300€	-
Έξοδα αποστολής φαρμάκων	Μέχρι 300€	
Αποζημίωση για Μόνιμη Ολική ή Μερική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου από ατύχημα	Μέχρι 10.000€	

ERGO

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Fax +30 210 3705550
Α.Φ.Μ. 094256484
Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά
Γ.Ε.ΜΗ. 006097501000
www.ergohellas.gr

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Με την παρούσα βεβαιώνουμε την ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Ταξιδιωτικού Γραφείου της SMILE ACADIMOS IKE, ως διοργανωτή ή / και πωλητή οργανωμένων ταξιδιών, λαμβάνοντας υπόψη το Π.Δ.7/2018 όπως ισχύει, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου με αριθμό 2073308221 της Εταιρείας μας.

Γεωγραφικά όρια : Παγκοσμίως

Διάρκεια ασφάλισης: 31.05.2025- 31.05.2026

Ανώτατα Όρια Αποζημίωσης

- ✓ Αστική Ευθύνη εξ αιτίας αδικοπραξίας του Ασφαλισμένου (Α.Κ. Άρθρα 914 -932)
 - Σωματικές βλάβες και Υλικές Ζημιές 100.000 €
 - Για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης έως 600.000 €
 - ✓ Επαναπατριsmός λόγω πτώχευσης
 - Ανά ταξιδιώτη έως 1.000 €
 - Ανά γεγονός και για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης έως 100.000 €
 - ✓ Αφερεγγυότητα εκτός εξόδων επαναπατριsmού
 - Ανά γεγονός έως 30.000 €
 - Για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης έως 100.000 €
 - ✓ Οικονομικές Απώλειες
 - Ανά γεγονός έως 30.000 €
 - Για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης έως 60.000 €
- Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης 600.000 €**

Θεσσαλονίκη, 2/9/2024

Για την Εταιρεία



Το παρόν έγγραφο δεν τροποποιεί ή επεκτείνει την ασφαλιστική κάλυψη, η οποία ρητά διέπεται από τους όρους και τις εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου.

Η παρούσα βεβαίωση χορηγείται για κάθε νόμιμη χρήση και θα έχει ισχύ, εφόσον το αντίστοιχο ασφαλιστήριο θα βρίσκεται σε ισχύ.

**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ &
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ**





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ημερομηνία: 27/08/2025

Αριθμ. Συστήματος: 000/Π/129075/2025

Αριθμ. Πρωτ.: 2805240

Ωρα: 12:45

Αριθμός Εγκυρότητας: 00385292244FF8A5E9

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ (Ν.4611/2019)

Ο e-Ε.Φ.Κ.Α βεβαιώνει ότι Ο/Η:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ : SMILEACADIMOS ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

A.M.E./A.M.A. : 9311357783

A.Φ.Μ. : 800662697

ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ : ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ : ΕΛ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 57 10564 ΑΘΗΝΑ

* Δεν οφείλει ληξιπρόθεσμες ασφαλιστικές εισφορές για το προσωπικό του/της.

* Έχει ρυθμίσει την οφειλή του/της προς το Ε.Φ.Κ.Α. σε δόσεις με την υπ'αριθμ. 669202-28/05/2019 Απόφαση του ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ (Κ.Ε.Α.Ο.) ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12 10677 ΑΘΗΝΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις Ν. 4611/19 ΑΡΘΡ.4 ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ και δεν οφείλει στον e-Ε.Φ.Κ.Α. ποσά από ληξιπρόθεσμες δόσεις και τρέχουσες ασφαλιστικές εισφορές για τους μισθωτούς του/της.

Το παρόν Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας χορηγείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4611/2019, της αριθ. 15435/913/16.04.2020 Υπουργικής Απόφασης του Υπουργού Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και της υπ'αριθ. οικ.17535/Δ1.6002/6.5.2020 κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και Επικρατείας, μετά από αίτηση του / της ανωτέρω.

Η βεβαίωση αυτή ισχύει αποκλειστικά:

* Συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ.

ΙΣΧΥΕΙ ΕΠΙ ΔΥΟ (2) ΜΗΝΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ (Μέχρι 24/10/2025)

Ο e-ΕΦΚΑ επιφυλάσσεται στην περίπτωση που από μελλοντικό έλεγχο διαπιστώσει ότι οφείλονται εισφορές να τις αναζητήσει.

Ο Διοικητής του e-ΕΦΚΑ



Δρ. Αλέξανδρος Βαρβέρης



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αριθμός
Πρωτοκόλλου
Ημερομηνία
Ωρα έκδοσης

85337501

27/08/2025 12:40:30

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΧΡΕΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥ

ΑΦΜ **800662697** ΔΟΥ **(1190) ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ**

ΕΠΩΝΥΜΙΑ **SMILEACADIMOS ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ **ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 57 - 10678 - Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ**

**ΒΕΒΑΙΩΝΕΤΑΙ ΟΤΙ Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΙΝΑΙ ΕΝΗΜΕΡΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΧΡΕΗ ΤΟΥ
ΣΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

Ισχύει από
27/08/2025

Ισχύει έως
27/10/2025

Το παρόν χορηγείται για **κάθε νόμιμη χρήση (εκτός είσπραξης χρημάτων και μεταβίβασης ακινήτων)**
και ισχύει για 2 μήνες.

Ημερομηνία λήξης ισχύος: ΕΙΚΟΣΙ ΕΠΤΑ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ ΔΥΟ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΙΚΟΣΙ ΠΕΝΤΕ

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΧΟΡΗΓΕΙΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΙΤΟΥΝΤΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ **SMILEACADIMOS ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Ημ/νία δημιουργίας:
27/08/2025 12:41:45 +0300

Η εγκυρότητα ελέγχεται ψηφιακά

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ





ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Βάσει του Προεδρικού Διατάγματος 339/1996, κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 90/314/ΕΟΚ

Παρακαλείσθε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρακάτω Γενικούς Όρους Συμμετοχής (Γ.Ο.Σ.), που ρυθμίζουν τις ευθύνες και υποχρεώσεις του Πελάτη (εφεξής ο Ταξιδιώτης ή Μεσολαβητής) που συμμετάσχει σε οργανωμένο ταξίδι (πακέτο ταξιδιωτικών υπηρεσιών μεταφοράς και μιας τουλάχιστον διανυκτέρευσης) και του Ταξιδιωτικού Γραφείου (εφεξής η Εταιρεία), που πωλεί πακέτα ταξιδίων (εφεξής ταξίδι), που έχει διοργανώσει το ίδιο ή άλλος διοργανωτής. Ο Ταξιδιώτης, τα μέλη της οικογένειάς του και οι συμμετάσχοντες, μέσω εταιριών, πρακτορείων, συλλόγων, σχολών ή άλλων φορέων, με τη συμμετοχή ή τη μεσολάβησή τους στο ταξίδι της Εταιρείας ή άλλου διοργανωτή, αποδέχονται, αυτομάτως και ανεπιφύλακτα, το πρόγραμμα του ταξιδιού και τους παρακάτω Γ.Ο.Σ., τους οποίους μελέτησαν προσεκτικά, κατανόησαν και δεσμεύονται να τηρήσουν ως προϋπόθεση της συμμετοχής τους. Για χωριστή αγορά εισιτηρίων ή ξενοδοχείων ή άλλων υπηρεσιών δεν ισχύουν οι Γ.Ο.Σ. αλλά οι συμβάσεις πάσης φύσεως μεταφορέων και οι κανονισμοί των τουριστικών αρχών όπου δραστηριοποιούνται τα ξενοδοχεία ή άλλοι πάροχοι των αντίστοιχων υπηρεσιών.

1. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ - ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

Η Εταιρεία μας SMILE ACADIMOS IKE έχει λάβει Ειδικό Σήμα Λειτουργίας του Ε.Ο.Τ. με αριθμό ΜΗ.Τ.Ε. 0206Ε60000466601 Η Εταιρεία μας διοργανώνει ταξίδια, η ίδια ή σε συνεργασία με άλλους διοργανωτές, τα οποία πωλεί η ίδια ή μέσω άλλου τουριστικού γραφείου, λειτουργούσα ως μεσολαβητής μεταξύ των πελατών/ταξιδιωτών και των διάφορων φορέων παροχής υπηρεσιών που χρησιμοποιεί (μεταφορικές εταιρίες, ξενοδοχεία, τοπικά ταξιδιωτικά γραφεία, κ.ά.) στους

την πληρωμή της προκαταβολής ή εξόφλησης δεν υποχρεώνουν την Εταιρεία να δεσμεύει θέσεις. Στις ίδιες υποχρεώσεις εμπρόθεσμης εξόφλησης υποχρεούται και ο Μεσολαβητής πράκτορας, επιχείρηση ή άλλος φορέας και οι μεγάλες ομάδες ταξιδιωτών.

οποίους δεν έχει μεν άμεσο έλεγχο αλλά θα υποστηρίξει κάθε συμβατική απαίτηση του ταξιδιώτη ως μεσολαβητής των πελατών της. Ο Μεσολαβητής πράκτορας είναι μεταπωλητής των ταξιδιών και δεν είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της Εταιρείας.

2. ΕΓΓΡΑΦΕΣ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

Οι έγκυρες εγγραφές στα ταξίδια και οι κρατήσεις θέσεων γίνονται με επίσκεψη στα γραφεία μας ή στα γραφεία των συνεργατών μας, με αλληλογραφία, fax, e-mail και τηλεφωνικά και υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις: α) της καταβολής της προβλεπόμενης κάθε φορά προκαταβολής (συνήθως 30%) ή ολόκληρου του ποσού της αξίας του ταξιδιού, είτε με μετρητά, είτε πιστωτικές κάρτες ή με έμβασμα στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρείας, και β) της αποδοχής των παρόντων Γ.Ο.Σ. Με την καταβολή της προκαταβολής, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τεκμαίρεται η ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων από τον Ταξιδιώτη. Για την έγκυρη εγγραφή του Ταξιδιώτη σε οργανωμένο ταξίδι θα πρέπει να αναγράφεται στην απόδειξη πληρωμής της προκαταβολής που θα εκδώσει η Εταιρεία μας και η οποία αποτελεί συγχρόνως και τη σχετική ταξιδιωτική σύμβαση (σύμβαση πώλησης) το συγκεκριμένο ταξίδι με τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής και τυχόν άλλα διακριτικά στοιχεία του. Το δικαίωμα συμμετοχής στο ταξίδι εξασφαλίζεται με την εξόφληση του συνόλου της αξίας αυτού και των τυχόν επιβαρύνσεών του, δέκα (10) ημέρες πριν την αναχώρηση. Τυχόν μη εξόφληση του συνόλου της αξίας του ταξιδιού στον προβλεπόμενο χρόνο επιτρέπει στην Εταιρεία να ακυρώσει την κράτηση, να απαιτήσει ακυρωτικά, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους ακύρωσης. Ο Ταξιδιώτης ή ο Μεσολαβητής έχει την υποχρέωση να ενημερώσει όλους τους εκπροσωπούμενους από αυτόν συνταξιδιώτες ή πελάτες του για τις λεπτομέρειες και τους όρους του ταξιδιού. Τηλεφωνικές ή άλλου είδους κρατήσεις, που δεν επικυρώνονται εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών με

3. ΤΙΜΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΝ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ κλπ

Οι τιμές των ταξιδιών, που αναφέρονται στο ισχύον έντυπο της Εταιρείας, υπολογίζονται κατά την ημέρα που εκδίδεται ο τιμοκατάλογος / έντυπό της, με βάση τα κοστολόγια των υπηρεσιών, τους ισχύοντες ναύλους / επίναυλους, πάσης φύσεως, την ισοτιμία ξένων



νομισμάτων με το Ευρώ, καθώς και κάθε άλλον παράγοντα κόστους. Η Εταιρεία, αφού έχει εξαντλήσει κάθε δυνατότητα πρόβλεψης, διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών όταν οι πιο πάνω παράγοντες κόστους αλλάξουν, λόγω έκτακτων και απρόβλεπτων αυξήσεων πριν την αναχώρηση του ταξιδιού. Σε περίπτωση που για τους παραπάνω λόγους αυξηθεί η αξία του ταξιδιού, ο Ταξιδιώτης έχει δικαίωμα να αποδεχθεί την ανάλογη αύξηση ή να ακυρώσει τη συμμετοχή του χωρίς ακυρωτικά, εφόσον η αύξηση αυτή υπερβαίνει το 10% της συνολικής αξίας του ταξιδιού, και να του επιστραφούν τα χρήματα ατόκως. Ο ίδιος όρος ισχύει και για τη μειωμένη συμμετοχή (κάτω των 20 ατόμων) στο ταξίδι, καθώς και για τυχόν διαφορά ναύλου στην περίπτωση που τα εισιτήρια του γκρουπ έχουν συμπληρωθεί και ο Μεταφορέας ή ο ξενοδόχος ζητά μεγαλύτερο ναύλο ή ενοίκιο για τις επιπλέον θέσεις. Οι παιδικές εκπτώσεις (για παιδιά κάτω των 11 ετών), όπου υπάρχουν, ποικίλλουν και παραχωρούνται όταν δύο ενήλικες πληρώνουν κανονικά στο ίδιο δωμάτιο / καμπίνα. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα έκπτωσης προεγγραφής ή διάθεσης θέσεων «τελευταίας στιγμής» προκειμένου να πραγματοποιηθεί το ταξίδι, χωρίς δικαίωμα των υπόλοιπων ταξιδιωτών να απαιτήσουν ανάλογη έκπτωση.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (ΕΤΑΙΡΙΑΣ)

Η Εταιρεία έχει υποχρέωση να συντονίσει και να εκτελέσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα ταξίδια που διαθέτει στους Ταξιδιώτες, μεσολαβώντας μεταξύ των ταξιδιωτών και κάθε τρίτου που παρέχει τις υπηρεσίες (μεταφορέων, ξενοδόχων, πρακτόρων, κ.ά.), δεν έχει, ωστόσο, και δεν μπορεί να έχει άμεσο έλεγχο σε αυτούς, οπότε και ευθύνη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για λανθασμένες ενέργειες και παραλείψεις τρίτων και των συνεργατών τους, για τις ανωμαλίες στην παροχή των υπηρεσιών και για τις έκτακτες καταστάσεις όπως: ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων μεταφορικών μέσων (αεροπλάνων, πλοίων, αυτοκινήτων, τρένων κ.ά.), λόγω αποκλεισμού περιοχών, λοιπών απεργιών, καιρικών συνθηκών και άλλων αιτιών. Ως εκ τούτου, δεδομένων των πιθανών μικρών ή μεγάλων καθυστερήσεων, για τεχνικούς, μετεωρολογικούς ή άλλους λόγους, οι ταξιδιώτες δεν πρέπει να προγραμματίζουν συναντήσεις ή δικές τους επισκέψεις τις ημέρες των μετακινήσεων/πτήσεων. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, περιπτώσεις απεργιών, αποκλεισμού περιοχών λόγω καιρικών, υγειονομικών, τρομοκρατικών, πολεμικών, τοξικών συνθηκών, σεισμών,

αεροπειρατειών και άλλων παρεμφερών περιπτώσεων ανωτέρας βίας και για κάθε ζημιά, ατύχημα, απώλεια ζωής ή αντικειμένων. Η Εταιρεία θα εξαντλήσει κάθε τρόπο βοήθειας για τη συνέχιση του ταξιδιού ή επαναπατρισμό των ταξιδιωτών, αλλά χωρίς ευθύνη ή οικονομική επιβάρυνση, η οποία θα βαρύνει τους ταξιδιώτες ως να ταξίδευαν κατ' ιδίαν αντιμετωπίζοντας ανάλογες έκτακτες καταστάσεις. Συνιστάται στους ταξιδιώτες της περιφέρειας να βρίσκονται μία μέρα πριν στους τόπους των αναχωρήσεων, προκειμένου να αντιμετωπιστούν αλλαγές δρομολογίων ή άλλο έκτακτο πρόβλημα. Για τις περιπτώσεις πλημμελούς παροχής υπηρεσίας να γίνεται άμεση αναφορά στο συνοδό και αν δεν προβλέπεται, στον τοπικό πράκτορα με κοινοποίηση στην Εταιρεία, για να διορθωθεί το πρόβλημα. Άλλως, θα πρέπει το πρόβλημα να αναφερθεί εγγράφως στην Εταιρεία με την επιστροφή και εντός 10 ημερών, επισυνάπτοντας κάθε στοιχείο για την αιτιολόγησή του. Η τυχόν αποζημίωση για τη μη παροχή υπηρεσίας δεν μπορεί να ξεπερνά το διπλάσιο της αξίας της επιμέρους υπηρεσίας. Ελάχιστη συμμετοχή για όλα τα ταξίδια είναι τα είκοσι (20) ενήλικα άτομα. Εφόσον ο αριθμός αυτός δεν συμπληρωθεί, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το ταξίδι και να ενημερώσει τους Ταξιδιώτες μέχρι και επτά (7) ημέρες πριν από την έναρξη του ταξιδιού και να επιστρέψει τα χρήματα που είχαν καταβάλει χωρίς άλλη υποχρέωση, εκτός εάν δεχθούν τη διαφορά από τη μειωμένη συμμετοχή. Η διαμόρφωση του ταξιδιού, υπηρεσίες και τιμές θεωρούνται αυτές που αναφέρονται στη σύμβαση πώλησης (εξοφλητική Απόδειξη Πληρωμής του ταξιδιού), την οποία υπογράφει και αποδέχεται ο Ταξιδιώτης ή Μεσολαβητής. Τελικό πρόγραμμα ταξιδιού θεωρείται αυτό που οι Ταξιδιώτες ή Μεσολαβητές παραλαμβάνουν και αποδέχονται, με τα ενημερωτικά ταξιδιωτικά έγγραφα, 2-3 μέρες πριν την αναχώρηση με τις τυχόν έκτακτες αλλαγές, και έχουν υποχρέωση να γνωστοποιήσουν στην ομάδα που ενέγραψαν στο ταξίδι.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ- ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ

Η συμμετοχή σε ομαδικά ταξίδια προϋποθέτει ανάλογη κοινωνική συμπεριφορά και για το λόγο αυτόν είναι απαραίτητη η απόλυτη συμμόρφωση των Ταξιδιωτών προς το πρόγραμμα του ταξιδιού και τις υποδείξεις των συνοδών ή τοπικών ξεναγών, καθώς και η έγκαιρη προσέλευσή τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες παροχές του προγράμματος (πτήσεις, μεταφορές, ξεναγήσεις, εκδρομές, γεύματα, κ.λπ.). Η καθυστέρηση και η ασυνέπεια του Ταξιδιώτη μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια της εκδρομής, μετακίνησης ή γευμάτων, χωρίς να έχει δικαίωμα



αποζημιώσεως ή επιστροφής των χρημάτων του για τις υπηρεσίες που δεν του δόθηκαν από υπαιτιότητά του, και θα πρέπει να επανασυνδεθεί με τους υπόλοιπους ταξιδιώτες ή να επαναπατριστεί με δική του ευθύνη και έξοδα. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τον συνδράμει. Στα αεροδρόμια, λιμάνια, σταθμούς κ.ά. θα πρέπει να βρίσκεστε δύο (2) τουλάχιστον ώρες πριν την αναχώρηση. Αν δεν προβλέπεται συνοδός στο ταξίδι, ο Ταξιδιώτης πρέπει να επιβεβαιώνει επί τόπου τις επόμενες πτήσεις ή άλλο δρομολόγιό του με τη μεταφορική εταιρεία και να βεβαιώνει ποια ώρα και από ποιο αεροδρόμιο, λιμάνι, terminal, σταθμό, πραγματοποιείται η μετακίνησή του. Τυχόν απώλεια του μέσου μεταφοράς λόγω καθυστέρησης του Ταξιδιώτη ή οικιοθελούς διακοπής του ταξιδιού συνεπάγεται την απώλεια του συνόλου του ταξιδιού, εφόσον δεν καταστεί δυνατόν να επανασυνδεθεί με την υπόλοιπη ομάδα με τη βοήθεια της εταιρείας αλλά με δικά του έξοδα (άλλο εισιτήριο κ.λπ.). Οποιαδήποτε μετακίνηση του ταξιδιώτη εκτός ομάδας βαρύνει αποκλειστικά τον ίδιο. Κατά τον ίδιο τρόπο, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τις υπηρεσίες του ταξιδιού που δεν παρασχέθηκαν στον Ταξιδιώτη εξαιτίας δικής του αμέλειας ή ευθύνης, ασθένειας ή ατυχήματος. Οι μεταφορές, ξενοδοχοί και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών, καθώς και η Εταιρεία, δεν δέχονται την επιστροφή των καταβληθέντων χρημάτων για λόγους ασθένειας, ατυχημάτων, ιατρικών επεμβάσεων κ.ά. και συνιστούμε στον Ταξιδιώτη να ασφαλιστεί για τέτοιο ενδεχόμενο. Ασχέτως της υποχρέωσής της, η Εταιρεία θα βοηθήσει για τυχόν επιστροφή χρημάτων μόνο εάν οι παροχές δεχθούν τα δικαιολογητικά που παρασχεθούν. Αν ο Ταξιδιώτης αδυνατεί να συμμετάσχει στο ταξίδι στο οποίο έχει ήδη πληρώσει προκαταβολή ή εξοφλήσει, μπορεί να εκχωρήσει την κράτησή του σε άλλο δικό του άτομο, με τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο συγκεκριμένο ταξίδι, το αργότερο έξι (6) εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση, ενώ ειδικά για τις θαλάσσιες μεταφορές η ανωτέρω προθεσμία είναι δέκα (10) ημέρες πριν την αναχώρηση. Σε περίπτωση τυχόν οφειλόμενου υπολοίπου της αξίας του ταξιδιού ή ενδεχόμενων πρόσθετων εξόδων αυτού από τη σχετική εκχώρηση, ο εκχωρών και ο εκδοχέας ευθύνονται αλληλέγγυα απέναντι στην Εταιρεία για την καταβολή του σχετικού ποσού. Ιδιαίτερα στην περίπτωση των αερομεταφορέων πρέπει να επισημανθεί ότι δεν είναι δυνατή η αλλαγή του ονόματος του επιβάτη, αλλά μόνο η ακύρωση της υπάρχουσας κράτησης και η κράτηση νέας θέσης, εφόσον αυτό είναι δυνατόν, με πιθανή επιβάρυνση. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που δεν βρεθεί νέα θέση. Η δε

συνεπαγόμενη ακύρωση της κράτησης θα γίνει σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους.

6. ΞΕΝΑΓΗΣΕΙΣ – ΕΚΔΡΟΜΕΣ – ΜΟΥΣΕΙΑ – ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ

Στις εθνικές αργίες και ημιαργίες οι επισκέψεις σε μουσεία και άλλους αρχαιολογικούς χώρους πιθανόν να μην πραγματοποιηθούν ή να γίνουν σε διαφορετική από την προβλεπόμενη ημέρα, λόγω αργιών και μη λειτουργίας τους. Στην τιμή του ταξιδιού δεν περιλαμβάνονται οι εισοδοί σε μουσεία, αρχαιολογικούς ή παρεμφερείς χώρους, εκτός εάν αναγράφεται κάτι διαφορετικό στο πρόγραμμα του ταξιδιού. Στις προαιρετικές ξεναγήσεις/εκδρομές /εκδηλώσεις που αποφασίζονται οργανώνονται και πληρώνονται στο εξωτερικό, απαιτείται ένας μίνιμουμ αριθμός συμμετοχής. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την πραγματοποίηση και τις τιμές που θα προσφερθούν και είναι στην απόλυτη κρίση των ταξιδιωτών να συμμετέχουν ή όχι στις προαιρετικές εκδρομές ή άλλες εκδηλώσεις στο εξωτερικό. Το πρόγραμμα και η διάρκεια των ξεναγήσεων ποικίλλει και καθορίζεται από τους τουριστικούς και ξεναγικούς φορείς του κάθε τόπου.

7. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ-ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ/ ΠΛΟΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Όλα τα χρησιμοποιούμενα από την Εταιρεία καταλύματα έχουν τη νόμιμη και εν ισχύ άδεια λειτουργίας από τις αρμόδιες αρχές της χώρας όπου δραστηριοποιούνται αυτά και τα δωμάτια που κλείνονται είναι απλά (standard). Η επιλογή τους γίνεται με κριτήρια τη θέση τους και τις υπηρεσίες που προσφέρουν, σε συνδυασμό με την τιμή πώλησης του ταξιδιού. Δεν υπάρχει ενιαίο κριτήριο διεθνώς παραδεκτό, συνεπώς μπορεί να διαφέρουν μεταξύ τους τα ξενοδοχεία, έστω και αν ανήκουν στην ίδια κατηγορία. Τα δωμάτια των περισσότερων ξενοδοχείων κατασκευάζονται για δύο κρεβάτια ή ένα διπλό κρεβάτι. Ως εκ τούτου, τα τρίκλινα ή τετράκλινα δωμάτια είναι ουσιαστικά δίκλινα με επιπλέον κλίνη. Συνήθως δεν είναι ιδιαίτερα άνετα και το επιπλέον κρεβάτι μπορεί να είναι μικρότερο από το κανονικά, καναπές ή σπαστό ντιβάνι. Τα δωμάτια παραδίδονται από το ξενοδοχείο συνήθως μεταξύ 14:00-16:00 και είναι στη διάθεση των ενοίκων ως τις 11:00 της ημέρας αναχώρησης. Αν ο Ταξιδιώτης επιθυμεί να μπει νωρίτερα στο δωμάτιο ή να αναχωρήσει αργότερα, θα πρέπει να καταβάλει τη σχετική επιβάρυνση στο ξενοδοχείο, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα. Στα μεμονωμένα ταξίδια, σε περίπτωση καθυστέρημένης



άφιξης στο ξενοδοχείο μετά την ημέρα ή την ώρα της προγραμματισμένης άφιξης του Ταξιδιώτη, και εφόσον αυτός δεν έχει ενημερώσει σχετικά, το ξενοδοχείο έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση και να διαθέσει σε άλλους το δωμάτιο για όλη την περίοδο της κράτησης. Στην περίπτωση υπεράριθμων κρατήσεων (overbookings) από την πλευρά του ξενοδοχείου, αυτό και η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τακτοποιήσει τους ταξιδιώτες, σύμφωνα και με τα ισχύοντα στη χώρα υποδοχής. Στα ταξίδια της Ελλάδας που γίνονται με πούλμαν οι θέσεις δίνονται με σειρά εγγραφής και δεν αλλάζουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Αντιθέτως στα ταξίδια εξωτερικού με πούλμαν οι θέσεις αλλάζουν καθημερινά. Η διάρκεια μιας ολόημερης επίσκεψης/εκδρομής δεν υπερβαίνει τις οκτώ (8) συνολικά ώρες, υπολογίζοντας πάντα από την ώρα της αναχώρησης από το ξενοδοχείο μέχρι και την ώρα της επιστροφής σε αυτό. Η επίσκεψη/εκδρομή μισής μέρας δεν θα υπερβαίνει σε διάρκεια τις τέσσερις (4) ώρες, υπολογίζοντας πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο. Γίνεται γνωστό εκ των προτέρων και ρητά συμφωνείται ότι οι αεροπορικές εταιρίες και για δικούς τους λόγους (βλάβες αεροσκαφών κ.ά.) ορισμένες φορές ναυλώνουν για τις πτήσεις τους αεροπλάνα άλλης αεροπορικής εταιρείας, αλλάζουν τα ωράρια των πτήσεων από πρωί σε απόγευμα και αντίστροφα, καθώς και τους τύπους των αεροσκαφών τους. Οι αλλαγές αυτές είναι αποδεκτές από την IATA και δεν συνιστούν δικαίωμα ακύρωσης του ταξιδιού χωρίς την πληρωμή ακυρωτικών από τους ταξιδιώτες.

8. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ - ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥ(VISA) - ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ κ.α.

Για όλους τους συμμετέχοντες στα ταξίδια εξωτερικού απαιτείται η κατοχή νέου διαβατηρίου σε ισχύ. Στις χώρες που υπάγονται στη Συνθήκη Schengen μπορείτε να ταξιδέψετε και με αστυνομικές ταυτότητες με λατινικά στοιχεία. Η Εταιρεία συνιστά να έχετε στο ταξίδι το διαβατήριό σας σε ισχύ τουλάχιστον έξι (6) μηνών μετά την επιστροφή σας. Για ορισμένους προορισμούς απαιτείται επιπροσθέτως λήξη διαβατηρίου μετά 3, 6 ή 12 μήνες. Η περίοδος για την έγκαιρη θεώρηση (visa) έχει συμπεριληφθεί στην προθεσμία δήλωσης συμμετοχής έκαστης εκδρομής ως και οι υγειονομικές διατυπώσεις, αν αυτές απαιτούνται. Η ισχύς και έκδοση όλων των ταξιδιωτικών εγγράφων (διαβατήριο, ταυτότητα κ.ά.) είναι ευθύνη του Ταξιδιώτη και ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία. Ιδιαίτερη προσοχή χρειάζονται οι ανήλικοι ταξιδιώτες που πρέπει απαραίτητα να είναι εφοδιασμένοι με τα απαιτούμενα ταξιδιωτικά έγγραφα (διαβατήρια, κ.λπ.). Επίσης, οι κάτοχοι ξένων

διαβατηρίων πρέπει να ενημερώνουν γραπτώς την Εταιρεία και να απευθύνονται οι ίδιοι στις προξενικές αρχές της χώρας τους, καθώς και των χωρών που θα επισκεφθούν, προκειμένου να ελέγξουν αν χρειάζονται θεώρηση εισόδου (visa) ή οποιαδήποτε άλλα έγγραφα για τις χώρες από όπου θα διέλθουν ή στις οποίες θα ταξιδέψουν, καθώς και για την επανείσοδό τους στη χώρα απ' όπου ξεκίνησαν. Τυχόν μη εξασφάλιση της έγκαιρης έκδοσης ή θεώρησης των ταξιδιωτικών εγγράφων δεν δικαιολογεί την ακύρωση της συμμετοχής του ταξιδιώτη χωρίς ακυρωτικά. Η Εταιρεία παρέχει όλες τις πληροφορίες για τα ταξίδια, όπου ο Διεθνής Οργανισμός Υγείας απαιτεί εμβολιασμό, φαρμακευτική αγωγή κ.ά. Λόγω, όμως, των συχνών κατά τόπους επιδημικών αλλαγών και των ιατρικών προσωπικών δεδομένων του κάθε Ταξιδιώτη, ο ίδιος έχει την ευθύνη να απευθυνθεί στις αρμόδιες τοπικές υγειονομικές αρχές για πιο υπεύθυνη και έγκυρη ενημέρωση, ή στο θεράποντα ιατρό του αναφέροντας αν θα ταξιδέψει σε περιοχές ακραίων συνθηκών επιδημιών, ψύχους, θερμοκρασίας, υψομέτρου ή άλλων παρεμφερών τοπικών συνθηκών.

9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Η Εταιρεία έχει συνάψει ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης. Ο αριθμός του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τα στοιχεία του ασφαλιστή και οι καλύψεις είναι στη διάθεση του ταξιδιώτη. Τονίζεται ότι οι ομαδικές καλύψεις είναι οριακές και περιορίζονται από τις διεθνείς συμβάσεις μεταφορέων, ξενοδόχων, πρακτόρων κ.ά. παρόχων υπηρεσιών. Συνιστάται σε όσους θέλουν να ασφαλιστούν για μεγαλύτερα ποσά, για ασφάλιση ζωής, αντικειμένων, ατυχημάτων κ.ά. καλύψεων να συνάψουν ατομικό ασφαλιστικό συμβόλαιο για τα ποσά που επιθυμούν. Πρέπει τους να έχουν μαζί τους την «Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας» από τον φορέα της ασφάλισής τους.

10. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Οι αποσκευές παραδίδονται στο μεταφορέα και παραλαμβάνονται με ευθύνη και φροντίδα των κατόχων τους, ανεξάρτητα αν υπάρχει ή όχι συνοδός του τουριστικού γραφείου. Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας των αποσκευών ισχύουν ο Κανονισμός της IATA για τα αεροπλάνα και οι αντίστοιχες διεθνείς Συνθήκες για κάθε μεταφορικό μέσον, καθώς και για τα ξενοδοχεία, η δε ευθύνη στην περίπτωση αυτήν περιορίζεται σύμφωνα με τις Συνθήκες αυτές. Η Εταιρεία μας δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των



αποσκευών και των τυχόν τιμαλφών και αντικειμένων αξίας και συνιστούμε την ανάλογη ασφάλισή τους ή να μην τα πάρετε μαζί σας. Άσχετα με το είδος του ταξιδιού (αεροπορικό, θαλάσσιο ή με λεωφορείο) η Μεταφορική Εταιρεία αναλαμβάνει τη μεταφορά για κάθε ταξιδιώτη μόνο μιας βαλίτσας κανονικού μεγέθους και βάρους μέχρι 20 κιλών, εκτός αν άλλως αναφέρεται (π.χ. στις πτήσεις εσωτερικού ΗΠΑ υπάρχουν χρεώσεις για κάθε βαλίτσα). Εκτός από την αποσκευή, ο ταξιδιώτης δικαιούται και μια μικρή χειραποσκευή με μέγιστο διαστάσεις 50x40x25 εκατοστά (μήκος/ύψος/πλάτος). Αν ο ταξιδιώτης έχει υπερβάλλον βάρος ή περισσότερες αποσκευές μπορεί ο μεταφορέας να χρεώσει επιβάρυνση και υποχρεούται ο ταξιδιώτης να πληρώσει επί τόπου.

11. ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Σε περίπτωση ακύρωσης εκ μέρους του Ταξιδιώτη, οφείλονται ακυρωτικά ή έξοδα φακέλου με τις πιο κάτω προθεσμίες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο συγκεκριμένο ταξίδι. Οι ακυρώσεις γίνονται μόνο εγγράφως προς την Εταιρεία και ανεξάρτητα από την ημερομηνία εγγραφής και αναχώρησης της εκδρομής και επιδέχονται, κατ' άτομο, τις παρακάτω επιβαρύνσεις (εφόσον δεν είναι δυνατή η εκχώρηση της κράτησης σε άλλο άτομο):

- Προ 21 ημερών από την αναχώρηση €30 για ταξίδια στην Ελλάδα και €50 για ταξίδια στο εξωτερικό, κατ' άτομο, για διαχειριστικά έξοδα.
- 20 έως 14 ημέρες πριν την αναχώρηση: 40% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.
- 13 έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση: 60% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.
- 6 ημέρες πριν την αναχώρηση μέχρι και την αναχώρηση (non show - μη εμφάνιση): 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.

Στους ειδικούς αεροπορικούς ναύλους, όταν αγοραστεί το εισιτήριο και ακυρωθεί, χρεώνεται μέχρι και το 100% της αξίας του, ασχέτως του χρόνου κράτησης και ακύρωσης των θέσεων. Για κρουαζιέρες ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων σύμφωνα με τους όρους των συμβάσεων της κάθε εταιρείας που ισχύουν για κάθε ταξίδι-κρουαζιέρα, οι οποίοι είναι στη διάθεσή σας.

Για τα ατομικά / μεμονωμένα ταξίδια ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων σύμφωνα με τους όρους

του κάθε ναύλου των αεροπορικών εταιριών, καθώς και την πολιτική για θέματα ακυρώσεων του κάθε ξενοδοχείου, πράκτορα κ.λπ.

Οι χρεώσεις γίνονται ανεξάρτητα από το χρόνο της εγγραφής ή από το αν έχουν ήδη καταβληθεί τα αντίστοιχα ποσά από τους Ταξιδιώτες ή όχι. Στην περίπτωση που ένα από τα δύο άτομα που πρόκειται να διαμείνουν σε δίκλινο δωμάτιο ακυρώσει τη συμμετοχή του, εκτός των ακυρωτικών, επειδή ο ταξιδεύων θα διαμείνει αναγκαστικά σε μονόκλινο, θα χρεωθεί επιπλέον για τη χρήση αυτήν. Επίσης, επιβαρύνεται με τα έξοδα συμμετοχής σε τυχόν συνέδριο, εισιτήρια αγώνων και άλλων πλέον υπηρεσιών που ζήτησε για λογαριασμό του και η επιστροφή τους είναι συνήθως αδύνατη.

Ιδιαίτερα τονίζεται ότι στις υψηλές περιόδους Εορτών, Πάσχα, Καλοκαιριού, εορταστικών τριημέρων, καρναβαλιού, συνεδρίων, αθλητικών, καλλιτεχνικών οργανώσεων και άλλων παρεμφερών μετακινήσεων, λόγω προπληρωμών των ναύλων, καταλυμάτων, εισιτηρίων κ.λπ. υπηρεσιών, τα ακυρωτικά, ασχέτως του χρόνου κράτησης ή ακύρωσης θέσεων, μπορεί να φτάσουν στο 100%.

12. ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ Τυχόν θέματα που δεν καλύπτονται από τους πιο πάνω όρους συμμετοχής θα επιλύονται με βάση την καλή πίστη. Η σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Ταξιδιώτη διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Η Εταιρεία και ο Ταξιδιώτης δεσμεύονται να επιλύσουν με καλή πίστη και κατανόηση κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει. Αν η φιλική επίλυση της διαφοράς δεν καταστεί και τότε δυνατή, αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.